

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO   
PORADNICTWA DOSTĘPNYCH  
DLA MIESZKAŃCÓW M.ST. WARSZAWY

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach   
i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach   
i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi. Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

**dane na 29.05.2023 r.**

| **NAZWA JEDNOSTKI** | | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RODZINNE** | | | | | | | |
| 1. . | Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie | Porady dla osób niepełnosprawnych, w podeszłym wieku, przewlekle chorych, kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, cudzoziemców, rodziców dzieci w pieczy zastępczej  W związku z ryzykiem zakażenia wirusem SARS-CoV-2 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wszystkie sprawy realizuje wyłącznie drogą telefoniczną, e-mailową oraz przez ePUAP. Większość pracowników zadania wykonuje w systemie pracy zdalnej, poza siedzibami Centrum**.** | ul. Lipińska 2  01-833 Warszawa | 22 599 71 00 Koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00 | http://www.wcpr.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
|  | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Bemowo | Psychoterapia dorosłych, par i rodzin, dzieci oraz młodzieży  Konsultacje rodzin i indywidualne  W Specjalistycznej Poradni Rodzinnej aktualnie prowadzone jest wparcie telefoniczne, udzielane przez specjalistów. Zapisy na porady przyjmowane są telefonicznie lub osobiście w godzinach pracy sekretariatu | ul. Gen. T. Pełczyńskiego 28 E, 01-471 Warszawa | **22 664 13 42,  22 664 08 49,  509 953 508** Koszt zgodnie  z taryfą operatora | dyżur telefoniczny poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00 | https://www.poradniarodzinnabemowo.pl/ | * Osoby w kryzysie, * z problemami wychowawczymi dzieckiem lub związku, które * zmagają się z kłopotami związanymi z wchodzeniem w kolejny etap życia pary lub rodziny, * doświadczają rozpadu relacji lub innego rodzaju starty. |
|  | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Bielany | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna prowadzi konsultacje, wsparcie dla osób doświadczających przemocy, porady telefonicznie i on-line oraz wsparcie stacjonarne dla osób zgłaszającymi się po pomoc. Prowadzona jest praca terapeutyczna. | al. Zjednoczenia 11 01-829 Warszawa | 22 864 73 06 koszt zgodnie  z taryfą operatora | dyżur telefoniczny poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00 | http://www.sprbielany.waw.pl/ | Osoby potrzebujące wsparcia, osoby będące w kryzysie, osoby wobec, których stosowana jest przemoc, osoby potrzebujące porady prawnej, osoby mające problem z dziećmi lub młodzieżą. |
|  | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Wawer | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy oferuje: psychoterapię osób dorosłych (indywidualną i grupową), psychoterapię par i rodzin oraz psychoterapię dzieci i młodzieży. Wszystkie procesy psychoterapeutyczne poprzedzone są konsultacjami. Parę razy do roku prowadzone są warsztaty (w formie stacjonarnej lub online). | ul. Włókiennicza 54 04-974 Warszawa | 22 277 11 98  885 523 912 koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 08.00 - 16.00 | http://sprwawer.pl/  [sekretariat@sprwawer.pl](mailto:sekretariat@sprwawer.pl) | **Mieszkańcy Warszawy mierzący się  z kryzysową sytuacją związaną z przemocą w rodzinie lub z epidemią koronawirusa.** |
|  | Fundacja „Zobacz Jestem” | W ramach projektu pn. Jestem pomoc - wsparcie psychologiczne, w formie konsultacji indywidualnych krótkoterminowych i długoterminowych,  - interwencja kryzysowa,  - grupy wsparcia dla rodziców. | ul. Czerniakowska 159 kl. I domofon 200 00-453 Warszawa | 48 883 337 883 48 883 336 883 koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  8.00-16.00 | <http://zobaczjestem.pl/>  pomoc@zobaczjestem.pl | Mieszkańcy m.st. Warszawy - dzieci, młodzież, dorośli. |
|  | Ingenium-Stowarzyszenie Ludzi Aktywnych | Konsultacje indywidualne, psychoterapia, psychoterapia uzależnień oraz grupowa – warsztaty dla rodziców, dzieci i młodzieży | ul. Meissnera 12 03-982 Warszawa | 515 260 665 koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałek- piątek: 10.00-20.00 | http://www.stowarzyszenieingenium.pl/ | rodzice mieszkający w Warszawie |
|  | Fundacja Wspierania Rodzin „Korale" | Wsparcie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze. pomoc terapeutyczna, interwencja w sytuacji kryzysu rodziny i pojedynczych osób, działania mające na celu integrację rodzin i zachowań abstynenckich, wspieranie rodzin zastępczych spokrewnionych i niespokrewnionych. | ul. Lasek Brzozowy 10 lok 51  02-792 Warszawa | 797 580 782 508 071 047 koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  10.00-20.00 | https://fundacjakorale.org | rodzice mieszkający w Warszawie |
|  | Fundacja Chrześcijańska "Nebo" | Wsparcie asystenta rodziny, wsparcie rodzin wspierających, **zajęcia ogólnorozwojowe dla dzieci w wieku od 5 miesięcy do 6 lat, warsztaty i treningi skierowane do rodziców,** konsultacje i poradnictwo psychologiczne i mediacje rodzinne. | ul. Nowolipie 18B 01-005 Warszawa | 508 080 138 501 141 710 505 902 336 koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  8.00-16.00 | http://www.fundacjanebo.pl | rodzice mieszkający w Warszawie |
|  | Stowarzyszenie dla Rodzin. Zespół Psychologiczno-Terapeutyczny „Zacisze” | Poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne dla dzieci, młodzieży, rodziców, rodzin oraz dla dorosłych,  w tym terapia indywidualna, grupowa, par, rodzinna, warsztaty umiejętności wychowawczych. | ul. Pszczyńska 26/ 57 03-690 Warszawa | 22 253 49 47  Zapisy:  518 452 047; 696 509 924 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | https://www.stowarzyszeniedlarodzin.pl/  zapisy@sdr.org.pl | Mieszkańcy m. st. Warszawy, według zasad kwalifikacyjnych do danego projektu. |
|  | Stowarzyszenie dla Rodzin. Zespół Psychologiczno-Terapeutyczny „Ząbkowska” | Poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne dla dzieci, młodzieży, rodziców, rodzin oraz dla dorosłych,  w tym terapia indywidualna, grupowa, par, rodzinna, warsztaty umiejętności wychowawczych. | ul. Ząbkowska 39, 03-736 Warszawa | 22 619 42 67  Zapisy:  518 452 047;  696 509 924  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | https://www.stowarzyszeniedlarodzin.pl/  zapisy@sdr.org.pl | Mieszkańcy m. st. Warszawy, według zasad kwalifikacyjnych do danego projektu. |
|  | Stowarzyszenie dla Rodzin. Zespół Psychologiczno-Terapeutyczny „Nowodwory” | Poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne dla dzieci, młodzieży, rodziców, rodzin oraz dla dorosłych,  w tym terapia indywidualna, grupowa, par, rodzinna, warsztaty umiejętności wychowawczych. | ul. Nowodworska 35 m 51, 03-133 Warszawa | 22 290 53 90  Zapisy:  518 452 047; 696509924  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | https://www.stowarzyszeniedlarodzin.pl/  zapisy@sdr.org.pl | Mieszkańcy m. st. Warszawy, według zasad kwalifikacyjnych do danego projektu. |
|  | Stowarzyszenie dla Rodzin. Zespół Psychologiczno-Terapeutyczny „Nefrytowa” | Poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne dla dzieci, młodzieży, rodziców, rodzin oraz dla dorosłych,  w tym terapia indywidualna, grupowa, par, rodzinna, warsztaty umiejętności wychowawczych. | ul.Nefrytowa 12, 03-680 Warszawa | Zapisy:  518 452 047; 696509924  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | https://www.stowarzyszeniedlarodzin.pl/  zapisy@sdr.org.pl | Mieszkańcy m. st. Warszawy, według zasad kwalifikacyjnych do danego projektu. |
|  | Stowarzyszenie  „Ta Szansa” | Terapia rodzin | ul. Radzymińska 111a/113 03-549 Warszawa | 22 253 32 06 695 260 137 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | https://www.taszansa.pl/  kontakt@taszansa.pl | Dzieci i młodzież, rodzice z Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy |
|  | „Fundacja Pomocownia” | - poradnictwo psychologiczne,  - konsultacje indywidualne,  - grupy wsparcia,  - warsztaty, wykłady. | ul. Staszica 7/9  01-188 Warszawa | 501 163 597  696 058 622 | poniedziałek – piątek  8.00-16.00 | <https://pomocowniadlarodzin.pl/kontakt/>  fundacjapomocownia@gmail.com | Specjalistyczne wsparcie dla rodzin. Mieszkańcy m.st. Warszawa. |
|  | Fundacja Zwalcz Nudę | - zajęcia warsztatowe dla dzieci  - trening uważności,  - trening zastępowania agresji (TZA),  - poradnictwo psychologiczne,  - poradnictwo pedagogiczne,  - zajęcia integracji sensorycznej,   * Otwarty Klub dla Rodzin Zwalcz Nudę. | ul. Kickiego 1/u4  04-373 Warszawa | 884 939 880 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – czwartek 10.00 - 20.00 | https://zwalcznude.pl | dzieci i młodzież wraz z rodzicami / opiekunami oraz osoby dorosłe z rodzin  dysfunkcyjnych, przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze.  Mieszkańcy m.st. Warszawa. |
| **PSYCHOLOGICZNE i PEDAGOGICZNE** | | | | | | | |
| 1. 6. | Antydepresyjny telefon zaufania | Wsparcie osób chorujących na depresję oraz ich bliskich | Adres korespondencyjny: Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa | 800 70 22 22 Bezpłatna infolinia | Dyżury psychologów: poniedziałek, wtorek, niedziela  15.00-20  środa, piątek 10.00 – 15.00  Dyżury psychiatrów:  czwartek 16.00-21.00  Piątek 15.00-20.00 | https://stopdepresji.pl/ | Osoby chorujące na depresję oraz ich bliscy |
|  | Ogólnopolska poradnia telefoniczna dla osób przeżywających kryzys emocjonalny | prowadzenie telefonicznych konsultacji dla osób potrzebujących wsparcia w sytuacjach kryzysowych; | **Poradnia prowadzona przez Instytut Psychologii Zdrowia PTP**  **Porady udzielane telefonicznie** | 116 123  Bezpłatna infolinia | poniedziałek – piątek 14.00 - 22.00 |  | Osoby w sytuacjach kryzysowych |
|  | Telefon zaufania dla osób starszych | prowadzenie telefonicznych konsultacji dla seniorów | **Telefon zaufania prowadzony przez Stowarzyszenie Mali Bracia Ubogich** | 22 635 09 54  Koszt zgodnie  z taryfą operatora | Poniedziałki, środy, czwartki 17-20  środy 14.00-16.00 dyżur psychologa w tematyce choroby alzheimera | https://www.malibracia.org.pl/nasze-projekty/telefon-zaufania-dla-osob-starszych/ | Osoby starsze, samotne potrzebujące wsparcia psychologicznego |
|  | Bezpłatna linia wsparcia dla osób po stracie bliskich | prowadzenie telefonicznych konsultacji dla osób w żałobie |  | 800 108 108  bezpłatna infolinia |  | <http://www.naglesami.org.pl/>  zapisy  info@naglesami.org.pl | Osoby w żałobie |
|  | **Psychologiczne Centrum Wsparcia** | dyżury telefoniczne w ramach Psychologicznego Centrum Wsparcia dla Rodziców  prowadzone przez specjalistów z czterech specjalistycznych poradni psychologiczno-pedagogicznych | **Porady udzielane telefonicznie** | 0 519 047 372  0 510 205 050  0 519 047 370  0 667 147 738 Koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałki 10.00-14.00  środy  10.00-14.00  piątki  10.00-14.00  poniedziałki-piątki 15.00-19.00 | Porady mailowe  mtz@mtz.waw.pl | pomoc uczniom, rodzicom  i nauczycielom w radzeniu sobie z nowymi wyzwaniami w czasie pandemii. |
| 1. 7. | Centrum Zdrowia Psychicznego Wola-Śródmieście | Świadczenia medyczne w zakresie psychiatrii, psychologii i psychoterapii dorosłych | Biuro Obsługi Pacjenta ul. Mariańska 1  [00-123 Warszawa](https://mapa.targeo.pl/warszawa,marianska%201%20) | [22 620 83 02](tel:22%20620%2083%2002) 574 400 345 Koszt zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | http://marianska.zozwola.pl/poradnia-zdrowia-psychicznego/ | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 1. 8. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 1 | Pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb, możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci i młodzieży. Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa | ul. Złota 9 00-019 Warszawa | 22 826 99 86 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  8.00 – 19.00 sobota 9.00 – 13.00 | www.ppp1.waw.pl  sekretariat@ppp1.waw.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 1. 9. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 2 | Poradnia udziela pomocy dzieciom, młodzieży, ich rodzicom i nauczycielom z dzielnicy Wola.  Pomoc udzielana jest przez: psychologów, pedagogów, logopedów, terapeutów i doradców zawodowych. Diagnoza psychologiczna, logopedyczna. Pomoc psychologiczna i pedagogiczna. Terapia logopedyczna. | ul. Księcia Janusza 45/47 01-452 Warszawa | 22 836 70 88 519 716 101 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-piątek 9.00 - 19.00 sobota 9.00 - 14.00 | www.poradnia2.waw.pl  ppp2@edu.um.warszawa.pl | Wykaz placówek należących do rejonu Poradni:  http://www.poradnia2.waw.pl/pl/page/7/teren-dzialania.html |
| 1. 10. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 3 | Zajęcia grupowe i indywidualne adresowane dla różnych grup wiekowych. Zajęcia rozwijające. Konsultacje i spotkania kierowane dla rodziców i nauczycieli. | ul. Felińskiego 15 01-513 Warszawa | 22 277 22 10 22 277 22 18 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-czwartek 8.00 - 20.00 piątek 8.00 - 19.00 sobota  8.30 - 13.30 | http://www.poradnia-nr3.pl/  ppp3@edu.um.warszawa.pl | Wykaz placówek należących do rejonu Poradni znajduje się na stronie internetowej poradni. |
| 1. 11. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 4 | Diagnoza oraz poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne, mediacje, psychoterapia, seksuologia, zajęcia terapeutyczne, warsztaty i zajęcia grupowe. | ul. Mińska 1/5 03-806 Warszawa | 22 810 20 29 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-piątek 8.00 - 19.00 sobota 8.00 - 13.00 | www.ppp4.omedia.pl  ppp4@edu.um.warszawa.pl | Wykaz placówek należących do rejonu Poradni:  https://ppp4.edu.pl/o-nas/rejon/rejon-poradni/ |
| 1. 12. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 5 | Diagnoza psychologiczna, logopedyczna, pedagogiczna, integracji sensorycznej. Terapia indywidualna oraz zajęcia terapeutyczne grupowe. | ul. Otwocka 3 03-759 Warszawa | 22 619 01 94 619 81 59 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-piątek 8.00 - 19.00 sobota 9.00 - 14.00 | www.ppp5.pl  sekretariat@ppp5.pl | Wykaz placówek należących do rejonu Poradni:  http://ppp5.pl/o-poradni/rejon/ |
| 1. 13. | Zespół PPP nr 1 Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne nr 6  i nr 14 | Specjalistyczna pomoc psychologiczna, psychoterapia, terapia integracji sensorycznej, wsparcie logopedy. | ul. Zawiszy 13 01-167 Warszawa | 22 631 08 23 22 631 57 73 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-piątek 8.00 - 20.00 sobota 9.00 - 14.00 | http://www.zppp1.waw.pl/  ppp6@edu.um.warszawa.pl | Wykaz placówek należących do rejonu Poradni: http://www.zppp1.waw.pl/pl/page/5/rejon.html |
| 1. 14. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 7 | Oferta diagnozy, terapii, oraz działań profilaktycznych i zajęć postdiagnostycznych skierowana do dzieci i młodzieży, a także ich rodziców i nauczycieli. | ul. Narbutta 65/71 02-524 Warszawa | 22 849 99 98 22 849 98 03 519 831 523 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek 8.00 - 20.00 sobota 8.00 - 13.00 | www.ppp7.pl  poradnia@ppp7.pl | Poradnia prowadzi swoją działalność na terenie Górnego Mokotowa |
| 1. 15. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 8 | * wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży, efektywności uczenia się, nabywania i rozwijania umiejętności negocjacyjnego rozwiązywania konfliktów i problemów oraz innych umiejętności z zakresu komunikacji społecznej, * wspomaganie wychowawczej i edukacyjnej funkcji rodziny, * wspomaganie wychowawczej i edukacyjnej funkcji szkoły, * pomoc uczniom w dokonywaniu wyboru kierunku kształcenia, zawodu i planowania kariery zawodowej. | ul. Stępińska 6/8 00-739 Warszawa  ul. Kaspijska 16A 02-758 Warszawa | 22 841 14 23 (ul. Stępińska) 22 642 69 20 (ul. Kaspijska) Koszt zgodnie  z taryfą operatora | Poniedziałek-piątek 8.00 - 20.00 sobota (ul. Kaspijska) 9.00 - 13.00 | http://ppp8.pl/  info@ppp8@pl | Dzieci uczęszczając do przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych będących pod opieką Poradni. |
| 1. 16. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 9 | Porady dla dzieci, młodzieży i ich rodziców i nauczycieli w zakresie problemów szkolnych, wychowawczych i rozwojowych. Korzystanie z pomocy udzielanej przez Poradnię jest dobrowolne i bezpłatne. | ul. Radomska 13/21 03-323 Warszawa | 22 822 28 87 22 822 07 51  Koszt zgodnie  z taryfą operatora. | poniedziałek – piątek  8.00 - 19.00  sobota  8.00 - 13.00 | www.poradnia9.waw.pl  sekretariat@poradnia9.waw.pl  ppp9@edu.um.warszawa.pl | Dzieci w wieku  od 0 do 3 lat które mieszkają na terenie dzielnicy Ochota oraz dzieci i młodzież uczęszczająca  do przedszkoli i szkól i terenu dzielnicy Ochota. |
| 1. 17. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 10 | Poradnictwo:  •psychologiczne,  •pedagogiczne,  •logopedyczne,  •neurologiczne  •psychiatryczne  Pomoc specjalistów w zakresie:  •zaburzeń rozwojowych u małego dziecka  •problemów emocjonalnych i wychowawczych  •rudności edukacyjnych  •problemów w czytaniu i pisaniu /dysleksja/  •problemów rodzinnych  •problemów szkolnych wynikających z niepełnosprawności i chorób  •wyboru zawodu i kierunku studiów  •problemów z zażywaniem przez dzieci i młodzież środków odurzających  •wad wymowy  •zaburzeń psychoseksualnych | ul. Wrzeciono 24 01-963 Warszawa | 22 835 03 48 503 321 090 519 823 869 Koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 – 20.00  sobota  9.00 – 13.00 | http://ppp10.waw.pl/  sekretariat@ppp10.waw.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 1. 18. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 11 | Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa | Al. Jerozolimskie 30  lok. 5 00-024 Warszawa | 22 825 28 15 22 825 74 52 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 19.00 sobota 9.00 - 14.00 | www.poradnia11.waw.pl  sekretariat@poradnia11.waw.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 1. 19. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 12 | Pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb, możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci i młodzieży. Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa | ul. Dzielna 1a 00-162 Warszawa | 22 636 66 99 22 636 91 99 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-czwartek 8.00 - 19.00 piątek 8.00 - 18.00 sobota 9.00 - 14.00 | www.ppp12.waw.pl  sekretariat@ppp12.waw.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 1. 20. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 13 | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna dzieciom i młodzieży, a także udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży Terapia systemowa Rodzin, indywidualne konsultacje dla rodziców, warsztaty, grupy wsparcia, Klub rodzica | ul. J. Odrowąża 75 03-310 Warszawa | 22 811 26 46 22 811 05 22 Koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 19.00, sobota 8.00 - 16.00 | http://www.poradnia13.waw.pl/  ppp13@edu.um.warszawa.pl | Dzieci i młodzież, rodzice, nauczyciele z Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy |
| 1. 21. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 15 | Diagnozowanie poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży, wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych, w tym dzieci i młodzieży z zaburzeniami rozwojowymi, z zachowaniami dysfunkcyjnymi, niepełnosprawnych, niedostosowanych społecznie lub zagrożonych niedostosowaniem społecznym i ich rodzin | ul. Dzieci Warszawy 42 02-495 Warszawa | 503 160 099 22 886 73 28 Koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałek-czwartek 7.30 - 19.30 piątek 7.30 - 19.00 sobota 8.00 - 13.00 | http://poradnia15.pl  sekretariat@poradnia15.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 1. 22. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 16 | * diagnoza * terapia * psychoterapia * zajęcia i warsztaty * doradztwo zawodowe * profilaktyka * mediacje i interwencje kryzysowe | ul. Siennicka 40 04-393 Warszawa | 22 610 21 32 Koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 19.00 sobota 8.00 - 13.00 | www.ppp16.waw.pl  poradnia16@ppp16.waw.pl | Rejon działania Poradni w formie mapy: https://ppp16.waw.pl/o-nas/rejon/ |
| 1. 23. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 17 | Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno-pedagogicznej,  udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu,  udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych,  wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych | ul. Żegańska 1a  04-713 Warszawa | 22 27 72 000 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek : 8.00 - 19.00 sobota 9.00 - 13.00 | http://poradnia.wawer.warszawa.pl  ppp17@edu.um.warszawa.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 1. 24. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 18 | Działalność diagnostyczna, terapeutyczna, profilaktyczna, doradcza i interwencyjna dla dzieci, młodzieży, ich rodziców/opiekunów i nauczycieli z przedszkoli i szkół zlokalizowanych na terenie działania | ul. Koncertowa 4 02-787 Warszawa | 22 643 78 08 22 855 64 00 Koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 19.00 sobota 9.00 - 13.00 | www.ppp18war.home.pl | Teren działania – Ursynów:  Przedszkola nr: 50, 52, 55, 126, 213, 283, 351, 352, 366, 385, 394, 401  Szkoły Podstawowe nr: 81, 303 z oddziałami gimnazjalnymi, 310, 313, 318, 319, 322, 323, 343  Licea: LO 63, LO 70, LO 158 z oddziałami gimnazjalnymi  oraz placówki niepubliczne z terenu działania poradni. |
| 1. 25. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 19 | Zajęcia i treningi: logopedyczne; z zakresu integracji sensorycznej; korekcyjno-kompensacyjne; z zakresu doradztwa zawodowego. | ul. Migdałowa 4,  klatka D, lok. 46 02-796 Warszawa | 22 648 68 37 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-czwartek 8.00 - 19.00 piątek 8.00 - 17.00 | http://ppp19.eu/  ppp19@neostrada.pl | Poradnia obejmuje opieką dzieci i młodzież z przedszkoli i szkół w rejonach: Natolin, Kabaty, Moczydło, Grabów, Dąbrówka, Pyry oraz dzieci w wieku 0-3 lata zameldowane w powyższych rejonach. |
| 1. 26. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 20 | Profilaktyka, wczesne wspomaganie rozwoju, interwencja kryzysowa diagnoza pedagogiczna, psychologiczna i logopedyczna i terapie w tych obszarach, mediacja, systemowa terapia rodzin | ul. Powstańców Śląskich 17 01-381 Warszawa | 22 666 17 74 500 104 119 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 20.00 sobota 9.00 - 13.00 | ppp20@vp.pl  ppp20@edu.um.warszawa.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 1. 27. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 21 | Pomoc dla dzieci i młodzieży uczęszczającej do placówek oświatowych dzielnicy Białołęka oraz dzieci zamieszkujących Białołękę w wieku od 0 lat do momentu objęcia opieką przez placówkę oświatową | ul. Marywilska 44 03-042 Warszawa | 22 814 10 61 22 814 10 62 22 814 10 63 Koszt zgodnie z taryfą operatora | godziny pracy sekretariatu: poniedziałek –piątek 7.30 – 18.00 sobota  8.00 – 13.00 | www.pp-p.waw.pl  info@pp-p.waw.pl | Dzieci i młodzież  z terenu dzielnicy Białołęka |
| 1. 28. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 22 | Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa | ul. Malownicza 31  02-272 Warszawa | tel. 22 846 19 18 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 19.00  sobota  8.00 - 14.00 | www.ppp22.waw.pl  ppp22@edu.um.warszawa.pl | Mieszkańcy, których dzieci uczęszczają do placówek oświatowych na terenie Dzielnicy Włochy |
| 1. 29. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 23 | Diagnoza psychologiczna, pedagogiczna; Konsultacje psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne; terapia indywidualna oraz grupowa; Interwencja kryzysowa. | Ul. 1 Praskiego Pułku 8 05-075 Warszawa | 22 760 03 87 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 20.00 sobota  8.00 - 12.00 | http://ppp23.waw.pl  ppp23@edu.um.warszawa.pl | Dzieci i młodzież uczęszczająca do szkół i przedszkoli z rejonu dzielnic Warszawy Wesołej i Rembertowa oraz dzieci nieobjęte edukacją przedszkolną, a zamieszkałe na terenie działania Poradni. |
| 1. 30. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 24 | Porady wychowawcze dla rodziców i nauczycieli Poradnictwo zawodowe. | Al. Rzeczypospolitej 14 02-972 Warszawa | 22 858 20 29  22 657 72 49 Koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałek-piątek  8.00 - 20.00 sobota 8.00 – 14.00 | www.poradniawilanow.pl  24@poradniawilanow.pl | Rodzice i nauczyciele, dzieci/uczniów  z Dzielnicy Wilanów. Uczniowie z Dzielnicy Wilanów. |
| 1. 31. | Poradnia Zdrowia Psychicznego | Porady z zakresu zdrowia psychicznego kierowane do dorosłych i dzieci | ul. Skarżyńskiego 1 02-372 Warszawa | 22 822 14 88 Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dorosłych 22 822 83 35  Poradnia psychologiczna dla dzieci i młodzieży  Koszt zgodnie  z taryfą operatora | Zapisy osobiście w godzinach: poniedziałek i czwartek  10.25 - 18.00 wtorek, środa i piątek 8.00 - 15.35 | https://www.szpzlo-ochota.pl/pl,ul-skarzynskiego-1-ochota,3,24.html | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 1. 32. | Poradnia Zdrowia Psychicznego (PZP) dla Dzieci i Młodzieży | Porady medyczne i prowadzenie leczenia | ul. Kochowskiego 4  01-574 Warszawa | 22 839 47 36 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Rejestracja czynna: poniedziałek - piątek 7.30-20.00 | https://www.spzzlo.pl/4,13,nasze\_przychodnie-kochowskiego\_4  Kochowskiego@spzzlo.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy i okolic |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowo m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych. Pomoc osobom bezdomnym | ul. Rozłogi 10  01-310 Warszawa | tel. (22) 487 13 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 | https://www.opsbemowo.waw.pl/  sekretariat@opsbemowo.waw.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Bemowo – klienci Ośrodka |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Białołęka m. st. Warszawy | Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie | ul. Marywilska 44c 03-042 Warszawa | 22 300 20 40 22 300 20 41 koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałek-piątek  8.00 - 16.00 | www.opsbialoleka.waw.pl sekretariat@opsbialoleka.waw.pl | Mieszkańcy dzielnicy Białołęka |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych Pomoc osobom bezdomnym | ul. J. Przybyszewskiego 80/82  00-824 Warszawa | 22 568 91 00 Zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  8.00 – 16.00 | www.opsbielany.waw.pl   sekretariat@opsbielany.waw.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Bielany – klienci Ośrodka |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych Pomoc osobom bezdomnym | ul. Falęcka 10  02-547 Warszawa | 22 849 44 66 22 849 44 68 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 | http://opsmokotow.pl/  sekretariat@opsmokotow.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Mokotów– klienci Ośrodka |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy | Konsultacje i poradnictwo psychologiczne, wsparcie osób w kryzysie | Psycholodzy przyjmują:  ul. Przemyska 11 02-361 Warszawa | 22 822 11 24  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 16.00 | osrodek@opsochota.waw.pl  http://www.opsochota.waw.pl | Dla mieszkańców Dzielnicy Ochota |
| 1. 35. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Południe  m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych Pomoc osobom bezdomnym | ul. Wiatraczna 11  04-366 Warszawa  ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa | 22 277 33 16 (Wiatraczna) 22 277 33 40 (Walecznych)  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  8.00 – 16.00 | https://ops-pragapoludnie.pl/  sekretariatf1@ops-pragapoludnie.pl  sekretariatf2@ops-pragapoludnie.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Praga Południe– klienci Ośrodka |
| 1. 42. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Północ m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych Pomoc osobom bezdomnym | ul. Karola Szymanowskiego 6, lok.61 03-477 Warszawa | 22 511 24 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 | http://www.opspragapolnoc.waw.pl/ | Mieszkańcy Dzielnicy Praga Północ – klienci Ośrodka |
| 1. 44. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów  m. st. Warszawy | Porady dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej w szczególności osób starszych , niepełnosprawnych, bezdomnych, bezrobotnych, przeżywających konflikty rodzinne, trudności opiekuńczo-wychowawcze, przemoc w rodzinie, problem uzależnień. | ul. Plutonowych 10 04-404 Warszawa | 022 673 54 12 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek  8.00 - 16.00 | http://www.opsrembertow.waw.pl/  pomocspecjalistyczna@opsrembertow.waw.pl | Mieszkańcy dzielnicy Rembertów |
|  | Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy im. Prof.Andrzeja Tymowskiego | Pomoc udzielana rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej Pomoc udzielana rodzinom przeżywającym trudności w pełnieniu funkcji rodzicielskich, osobom dotkniętym problemem przemocy w rodzinie, uzależnieniami oraz osobom bezrobotnym | ul. Konwiktorska 3/5 00-217 Warszawa Dział Wsparcia Społecznego Lokalizacja:  ul. Świętojerska 12a,  ul. Twarda 1,  ul. Górnośląska 39 | 22 277 41 02 22 277 41 00  Koszt zgodnie z taryfą operatora | w zależności od projektu z którego się korzysta | http://www.cps.srodmiescie.warszawa.pl/  sekretariat@cps.srodmiescie.warszawa.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy | Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie | Filia Nr 1 – rejon działalności – Osiedle Bródno, 22 277 02 00, klatka II, ul. Św. Wincentego 87, 03 - 291 Warszawa Filia Nr 2 – rejon działalności – Osiedla: Targówek, Targówek Fabryczny  i Zacisze 22 679 51 57, 22 679 61 28, ul. Stojanowska 12/14 , 03 - 558 Warszawa | Filia nr 1: 22 277 02 00  Filia nr 2: 22 679 51 57 22 679 61 28  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek – piątek  8.00 – 16.00 | http://ops-targowek.waw.pl/  Filia nr 1: ops.tarf1@ops-targowek.waw.pl Filia nr 2: ops.tarf2@ops-targowek.waw.pl | Każdy mieszkaniec Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych Pomoc osobom bezdomnym | ul. Jana Cybisa 7 02-784 Warszawa | 22 544 12 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  8.00 – 16.00 | https://ops-ursynow.pl/  sekretariat@ops-ursynow.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Ursynów – klienci Ośrodka |
| 1. 45. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy | Porady dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej w szczególności osób starszych , niepełnosprawnych, bezdomnych, bezrobotnych, przeżywających konflikty rodzinne, trudności opiekuńczo-wychowawcze, przemoc w rodzinie, problem uzależnień. | ul. Józefa Bema 91 01-233 Warszawa | 22 571 50 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek  8.00 - 16.00 | http://ops-wola.waw.pl/opswola/ sekretariat@ops-wola.waw.pl | Mieszkańcy dzielnicy |
| 1. 47. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy | Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie | Plac Czerwca 1976r. Nr 1 02-495 Warszawa Zespół ds. rodziny i asysty rodzinnej  ul. Prawnicza 54  02-495 Warszawa | 22 277 34 40  22 277 34 63  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek 8.00 - 18.00  wtorek– piątek  8.00 – 16.00 | https://ops-ursus.pl/  sekrertariat@ops-ursus.pl | Mieszkańcy dzielnicy Ursus m.st. Warszawy |
| 1. 48. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy | Porady dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej w szczególności osób starszych , niepełnosprawnych, bezdomnych, bezrobotnych, przeżywających konflikty rodzinne, trudności opiekuńczo-wychowawcze, przemoc w rodzinie, problem uzależnień. | ul. Włókiennicza 54 04-969 Warszawa | 222 773 600 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 16.00 | https://www.opswawer.waw.pl/  sekretariat.opswawer@um.warszawa.pl | Mieszkańcy dzielnicy Wawer m.st. Warszawy |
| 1. 50. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Wesoła m. st. Warszawy | Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie | ul. Praskiego Pułku 21 A  05-075 Warszawa | 22 773 44 12 22 773 94 40  22 773 94 34 Koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00 | http://www.opswesola.waw.pl/  iod@opswesola.waw.pl | Mieszkańcy dzielnicy Wesoła |
| 1. 54. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Wilanów  m.st. Warszawy | Poradnictwo specjalistyczne w szczególności psychologiczne, rodzinne i prawne, poradnictwo socjalne dla osób i rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. | ul. Przyczółkowa 27A 02-968 Warszawa | 22 648 22 26 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 | wilanow@ops.waw.pl www.opswilanow.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Wilanów |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy | Rozpoznawanie i zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin | ul. Czereśniowa 35 02-457 Warszawa | 22 863 98 37  22 863 91 75 Koszt zgodnie  z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00 | www.opswlochy.waw.pl kancelaria@opswlochy.waw.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Włochy |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy | Konsultacje i porady w zakresie pomocy społecznej dla mieszkańców dzielnicy Żoliborz | ul. Dembińskiego 3 01-644 Warszawa | 22 56 92 800 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek: 8.00 - 16.00 | www.ops-zoliborz.waw.pl  zolops@ops-zoliborz.waw.pl | Mieszkańcy dzielnicy Żoliborz |
| 1. 55. | Stowarzyszenie Samopomocy Bursa im. H.Ch. Kofoeda | Działania na rzecz osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi | |  | | --- | | ul. Lniana 1  03-889 Warszawa | | 22 678 53 52 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek: 9.00 - 17.00 | http://www.kofoed.warszawa.pl/ | Każdy mieszkaniec Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy |
| 1. 34. | Dom dla Bezdomnych „Betania” Wspólnoty „Chleb Życia” | Dom dla bezdomnych kobiet i mężczyzn | ul. Łopuszańska 17  02-220 Warszawa | 22-846-66-44 Koszt zgodnie z taryfą operatora | całodobowo | https://chlebzycia.org/home/adresy-naszych-domow/  wchz@chlebzycia.org.pl | Osoby bezdomne |
|  | Stowarzyszenie Lekarze Nadziei | przychodnia dla bezdomnych   podstawowa i specjalistyczna pomoc medyczna | ul. Wolska 172 01-258 Warszawa | 22 836 81 82  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek: 9.00 - 16.00 | <http://www.lekarzenadziei.waw.pl/>  **lekarzenadziei@vp.pl** | Osoby bezdomne |
|  | Mokotowskie Hospicjum Świętego Krzyża | Punkt pomocy socjalnej, psychologicznej i prawnej Punkt rozdawnictwa żywności oraz magazyn odzieżowy Schronisko specjalistyczne dla chorych bezdomnych mężczyzn Niepubliczna przychodnia zdrowia Gabinety rehabilitacji Punkt pomocy byłym więźniom i ich rodzinom | ul. Magazynowa 14 ul. Dojazdowa 3 | 720 908 318 720 908 321  Koszt zgodnie z taryfą operatora | całodobowo | http://mokotowskiehospicjum.pl/ | Osoby bezdomne |
| 1. 110. | Schronisko dla osób bezdomnych | wsparcie socjalne opracowanie indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności, wsparcie psychologiczne doradztwo zawodowe, wsparcie terapeutyczne w zakresie terapii uzależnień , pomoc w znalezieniu pracy. | ul. Żytnia 1A 01-014 Warszawa | 22 838 70 25Koszt zgodnie z taryfą operatora | Godziny w zależności od usług, z których się korzysta | https://caritasaw.pl/placowki/pomoc-dla-bezdomnych/osrodek-tylko-z-darow-milosierdzia/  e-mail:  zytnia@caritas.pl | Osoby bezdomne |
|  | Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej | * Praca socjalna; * Całodobowa opieka nad podopiecznymi; * Pomoc psychologiczna dorośli; * Pomoc pedagogiczna; * Poradnictwo prawne; * Doradztwo zawodowe; * Trening budżetowy; * Poradnictwo specjalistów z różnych dziedzin, poradnictwo eksperckie; * Opieka nad dziećmi.   Do placówki kieruje Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie na podstawie dokumentów kompletowanych przez dzielnicowe ośrodki pomocy społecznej  Telefony kontaktowe w sprawie kierowania przez WCPR: tel. (22) 599 71 94 lub  (22) 599 71 20. | ul. Nowogrodzka 7 lok. 14 Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z Dziećmi i Kobiet w Ciąży ul. Chlubna 9A-9D,  03-051 Warszawa, | 604 930 292; 604 930 298 | wtorek, środa, czwartek w godz. 8.00 - 16.00. | https://spis.ngo.pl/196760-stowarzyszenie-pomocy-i-interwencji-spolecznej | Osoby bezdomne |
|  | Stowarzyszenie Centrum Informacji Społecznej CIS  Biuro Porad Obywatelskich | Porady obywatelskie - w sprawach mieszkaniowych, rodzinnych, zadłużeń, upadłości konsumenckiej, świadczeń/zasiłków, własności, dziedziczenia, zatrudnienia.  Porady świadczone bezpośrednio, telefonicznie  i mailowo oraz za pośrednictwem komunikatorów Skype i Zoom. | Biuro Porad Obywatelskich  ul. Gałczyńskiego 3  00-362 Warszawa | **22 828-12-94;** | **poniedziałek piątek**  **8:00-14:00** | <http://bpo.warszawa.pl/>  [bpowarszawa@gmail.com](mailto:bpowarszawa@gmail.com) | Mieszkańcy m.st. W-wy (kobiety i mężczyźni) znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej mający trudności w samodzielnym rozwiązaniu sytuacji problemowej. |
| 22 828 12 95: | poniedziałek w godz. 11:00 – 18:00;  wtorek w godz. 8:00 – 17:00;  środa w godz.8:00 – 16:00; czwartek w godz. 9:00 – 16:00;  piątek w godz. 9:00 – 11:00; 13:00 – 16:00, |
| 22 350-72-51:  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek w godz. 8:00 -11.30;14:00 – 20:00; środa w godzinach 8:00 – 11.30; piątek w godzinach 8:00 – 11:00, |
| 1. 38. | Fundacja Akademia Iuris (punkt przy Parafii p.w. Św. Jakuba Apostoła) | Poradnictwo prawne. | Dyżury w miejscach na terenie m.st. Warszawy | **22 498 72 30**  Informacje o dyżurach znajdują się na stronie:  ​<https://www.academiaiuris.pl/poradnia-prawna/poradnia-prawna-warszawa>  Koszt zgodnie z taryfą operatora | od poniedziałku do czwartku w godz. 14.00-17.00 | <https://www.academiaiuris.pl/poradnia-prawna>  e-mail [biuro@fai.org.pl](mailto:biuro@fai.org.pl) | Osoby niezamożne. Punkty obsługują wszystkich mieszkańców Warszawy |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy | Porady psychologa, prawnika,  specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie | ul. Kaden – Bandrowskiego 1 01-310 Warszawa | 22 533 78 85 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnika środy 14.00-18.00  psychologa wtorki i środy 16.30 - 19.00  specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy  w rodzinie czwartki 15.00-19.00 | https://www.bemowo.waw.pl/zdrowie/profilaktyka-uzaleznien/punkt-informacyjno-konsultacyjny/ | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Białołęka  m.st. Warszawy | Konsultacje: psychologa, specjalisty terapii uzależnień, doradcy zawodowego, prawnika | ul. Marywilska 44c  03-042 Warszawa | 22 300 47 35 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Aby umówić się na konsultacje z wybranym specjalistą należy nawiązać kontakt z koordynatorem  PIK w godzinach dyżurów: poniedziałek  8.00 – 12.00 środa 16.00 – 20.00 | http://www.bialoleka.waw.pl/strona-402-punkt\_informacyjno\_konsultacyjny\_dla.html  pik@qrozwojowi.org.pl | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy | Porady prawne w zakresie:  - prawa rodzinnego,  - prawa opiekuńczego,  - przeciwdziałania przemocy w rodzinie,  - innych problemów prawnych wynikających z sytuacji rodzinnej spowodowanej występowaniem problemu uzależnienia/nadużywania alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych, przemocy w rodzinie Porady psychologa Porady terapeuty uzależnień | ul. S. Żeromskiego 29 (budynek Urzędu Dzielnicy Bielany)  01-882 Warszawa | 22 325 44 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Zapisy osobiście lub telefonicznie:  poniedziałek  8.00 - 16.00 wtorek 10.00 - 18.00 środa 8.00 - 15.00 czwartek-piątek  8.00 - 14.00 | http://www.bielany.waw.pl/page/626,punkt-informacyjno-konsultacyjny.html  bielany.pik@um.warszawa.pl | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy | Konsultacje: specjalisty terapii uzależnień, specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie doradcy zawodowego, prawnika, kuratora zawodowego | ul. Bachmacka 1 02-647 Warszawa | 22 443 67 49, 22 443 67 47 Koszt zgodnie  z taryfą operatora | **poniedziałek- piątek**  **8:00-16:00** | http://www.mokotow.waw.pl/strona-2763-punkty\_informacyjno\_konsultacyjne.html | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy | Konsultacje: psychologiczne, pedagogiczne, specjalisty terapii uzależnień, specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie doradcy zawodowego, prawnika, kuratora zawodowego | ul. Gagarina 27 00-740 Warszawa | 22 443 67 72 Koszt zgodnie  z taryfą operatora | **poniedziałek- piątek**  **8:00-16:00** | http://www.mokotow.waw.pl/strona-2763-punkty\_informacyjno\_konsultacyjne.html | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne,  specjalistyczne | ul. Paca 39 04-376 Warszawa | 22 443 54 04 Koszt zgodnie  z taryfą operatora | Dyżury: prawnika czwartki 8.30-16.30  psychologa wtorki i piątki 9.00 - 13.00  terapeuty uzależnień poniedziałki środy 9.00 - 13.00 | https://pik.pragapld.waw.pl/grafik-dy-urow.html | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne,  specjalistyczne | ul. Jagiellońska 60 lok. 90 03-468 Warszawa | 22 741 38 10 Koszt zgodnie  z taryfą operatora | Dyżury: prawnika wtorki, środy, piątki 16.00-20.00  psychologa poniedziałki, czwartki 10.00 -14.00  wtorki 16.30-20.00  środy, piątki 16.00 - 20.00  specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy  w rodzinie wtorki, piątki 16.00 - 20.00 terapeuty uzależnień  wtorki  16.00 - 20.00 | http://www.praga-pn.waw.pl/page/207,punkt-informacyjno-konsultacyjny.html | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny  Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne,  specjalistyczne | al. gen. A. Chruściela „Montera” 28 04-401 Warszawa  p. 219 i 220 | 22 44 33 931 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Psycholog: Poniedziałek  12.00 - 18.00  Wtorek 14.00 - 18.00  Specjalista terapii uzależnień: Środa 13.30 - 18.30  Piątek 10.00 - 16.00  Prawnik: Czwartek  14.00 - 19.00 | http://rembertow.waw.pl/strona-659-punkt\_informacyjno\_konsultacyjny.html  rembertow.pik@um.warszawa.pl | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne,  specjalistyczne | ul. Nowy Świat 39 05-800 Warszawa | **22 443 92 91** Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnika wtorki, czwartki 16.30-20.30  psychologa/specjalisty uzależnień czwartki 9.30 -15.30  specjalisty ds. uzależnień i przeciwdziałania przemocy  w rodzinie poniedziałki środy  15.00 - 20.00  edukatora HIV/AIDS  wtorki  10.00 - 16.00 | https://srodmiescie.warszawa.pl/strona-678-punkt\_informacyjno\_konsultacyjny.html | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy | Udzielanie konsultacji i porad psychologicznych, prawnych, socjalnych oraz porad z zakresu profilaktyki HIV/AIDS. Motywowaniu klientów będących w kryzysie, doświadczających przemoc, świadków przemocy, osób stosujących przemoc do korzystania z pomocy specjalistycznej oraz kierowanie do specjalistycznych placówek | ul. Św. Wincentego 87 03-291 Warszawa | 22 44 38 732 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek: 10.00 - 14.00,  16.00 - 20.00 wtorek: 11.00 - 14.00, 16.00 - 20.00 środa: 9.00-12.00,  16.00 - 20.00 czwartek:  17.00 - 20.00  piątek: 16.00 - 20.00 | http://www.targowek.waw.pl/page/index.php?str=497&id=466 | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne,  specjalistyczne | ul. Sosnkowskiego 16 pok. 127 02-495 Warszawa | 22 443 62 43 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnika środy 15.00-19.00  psychologa  poniedziałki, wtorki 10.00 -14.00, środy czwartki. piątki  15.00-19.00  specjalisty ds. uzależnień piątki:  15.00 - 19.00  edukatora profilaktyki zdrowotnej:  czwartki  15.00 - 19.00 | https://www.ursus.warszawa.pl/informator.php?dzial=profilaktyka | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy | telefoniczne i mailowe porady: psychologiczne, prawne,  specjalistyczne | ul. Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa | 22 443 75 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Wszystkie konsultacje odbywają się zgodnie z grafikiem, po uprzednim, telefonicznym uzgodnieniu terminu z koordynatorem PIKu  poniedziałki – piątki  12:00-16:00 | http://ursynow.pl/dla-mieszkancow/sprawy-spoleczne/punkt-informacyjno-konsultacyjny/ | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy | porady: psychologiczne, prawne,  specjalistyczne | ul. Żegańska 2C 04-713 Warszawa | 515-911-857 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnika środy 14.00-19.00  psychologa  poniedziałki 9.00-14.00 wtorki 14.00 -19.00  specjalisty ds. uzależnień czwartki 11.00-16.00 piątki 13.00-18.00 | https://opswawer.waw.pl/wsp%C3%B3%C5%82praca-z-instytucjami | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne,  specjalistyczne | Praskiego Pułku 21a 05-075 Warszawa | 22 773 44 12 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnika czwartki 15.30-19.30  psychologa  środy 16.00 -20.00  specjalisty ds. uzależnień piątki:  8.00 - 12.00  pedagoga  wtorki  9.00 - 12.00 | http://www.opswesola.waw.pl/index.php/pik | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
| 1. 65. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy | Trudna sytuacja życiowa, potrzebna pomoc i wsparcie w przezwyciężeniu kryzysu | Al. Krakowska 257  02-133 Warszawa | 22 44 34 474  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek  15.00 - 20.00 wtorek 17.00 - 20.00 środa 10.00 - 14.00 czwartek  17.00 - 20.00 piątek 10.00 - 19.00 | http://www.ud-wlochy.waw.pl/page/116,punkt-informacyjno-konsultacyjny.html?id=292  Włochy.pik@um.warszawa.pl | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
| 1. 67. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawy | Porady i konsultacje specjalistów: terapeuty uzależnień, psychologa, specjalisty ds. przemocy w rodzinie, kuratora | ul. Klimczaka 4 02-797 Warszawa Pokój 305 | 22 44 35 079 Wg taryfy operatora (telefon czynny w trakcie dyżurów specjalistów) | https://www.wilanow.pl/attachments/article/70/Harmonogram\_PIK\_2020.pdf | https://www.wilanow.pl/index.php?option=com\_content&view=article&id=70&Itemid=97 | Mieszkańcy Warszawy, a w szczególności osoby uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających, członkowie rodzin osób uzależnionych, osoby doświadczające przemocy oraz osoby stosujące przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Wola m.st. Warszawy | W związku z sytuacją zagrożenia epidemicznego telefonicznie. Porady  psychologiczne oraz w zakresie prawa rodzinnego, lokalowego, zabezpieczenia społecznego. | ul. Syreny 18 01-140 Warszawa | 22 443 57 60 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnika wtorki piątki 8.00 -16.00, środy 8.00-11.00, czwartki 9.00-11.00,  psychologa  poniedziałki 8.00 -13.00, środy 13:00 – 16:00, czwartki 11:00 – 15:00 | https://wola.waw.pl/2020/10/21/punkt-informacyjno-konsultacyjny-pik-nieodplatne-porady-dla-mieszkancow-telefonicznie-i-online/ | Mieszkańcy Warszawy, a w szczególności osoby uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających, członkowie rodzin osób uzależnionych, osoby doświadczające przemocy oraz osoby stosujące przemoc |
| 1. 87. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy | Konsultacje i porady w zakresie uzależnienia od alkoholu i innych środków psychoaktywnych, zjawiska przemocy, zakażeń HIV/AIDS | ul. Gdańska 4  05-077 Warszawa (wejście od ul. Bieniewickiej) | 22 403 40 16 22 403 40 17 Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pon. 14.00 - 20.00 wt. 12.00 - 20.00 śr. 9.00 - 16.00 czw. 12.00 - 20.00 pt. 10.00 - 14.00 | http://www.zoliborz.org.pl/punkt-informacyjno-konsultacyjny-pik.html Zoliborz.WSZ@um.warszawa.pl | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
|  | SZPZLO  Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia ROTA | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | Plac Czerwca 1976 nr 1 02-495 Warszawa | 22 592 98 58   501 506 074 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Zapisy  poniedziałek 07:30 - 15:00 wtorek  11:00 - 18:30 środa  07:30-15:00 czwartek 07:30 - 15:00 piątek 07:30 - 15:00 | https://www.szpzlo-ochota.pl/pl,ul-pl-czerwca-1976-r-nr-1-ursus,3,202.html | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SP ZOZ  Poradnia Terapii Uzależnień | Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia oraz Poradnia Wczesnej Diagnostyki i Terapii z Zakresu Zaburzeń FASD (Spektrum Poalkoholowych Zaburzeń Rozwojowych) | ul. Skarżyńskiego 1 02-372 Warszawa-Ochota | 22 59 29 820 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek i środa  10.25 - 18.00  wtorek czwartek i piątek  09:00 - 16:35 | www.szpzlo-ochota.pl | Brak kryterium rejonizacji. Pacjenci po złożeniu deklaracji przyjmowani są z całej Polski |
|  | SZPZLO Warszawa-Mokotów Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Belgijska 4 02-511 Warszawa | 22 845 46 49 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek  9.00 – 20.00 | http://www.zozmokotow.pl/index.php/zoz-placowki/ul-belgijska-4  biuro@zozmokotow.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SZPZLO Warszawa Mokotów Młodzieżowa Poradnia Profilaktyki i Terapii POZA ILUZJĄ | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień dla młodzieży | ul. Dąbrowskiego 75A 02-586 Warszawa | 22 844 94 61 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Terminy zależne od terapii | http://www.pozailuzja.pl/   pozailuzja@wp.pl | Młodzież uzależniona od alkoholu i ich rodziny |
|  | SP ZOZ Warszawa-Ursynów Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Zamiany 13 02-786 Warszawa | 22 648 66 57 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – czwartek 7.00 – 20.00 piątek 7.00 – 15.00 | poradnia@alkoholizm.waw.pl  zamiany@zozursynow.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SP ZOZ Centrum Odwykowe Poradnia Rodzinna | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Zakopiańska 33  03-934 Warszawa | 22 617 03 10 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek  08:00 - 20:00 | [rodzina@centrumodwykowe.waw.pl](mailto:rodzina@centrumodwykowe.waw.pl) | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SP ZOZ Centrum Odwykowe | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Jagiellońska 34 03-719 Warszawa | 22 870 03 77 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek  08:00 - 20:00 | http://www.centrumodwykowe.waw.pl/poradnie-i-oddzialy/poradnia-jagielonska-34/informacje | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SPZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień Alkoholowych Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Jagiellońska 34 03-719 Warszawa | 22 619 60 65 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek  8.00 – 20.00 | http://www.centrumodwykowe.waw.pl/jagiellonska.htm | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SP ZOZ Centrum Odwykowe Poradnia Odwykowa | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Zgierska 18a 03-934 Warszawa | 22 813 27 65  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 – 20.00 | http://www.centrumodwykowe.waw.pl/poradnia.htm  obsluga-pacjenta@centrumodwykowe.waw.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | Ośrodek Profilaktyczno-Terapeutyczny "PETRA" Poradnia Leczenia Uzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | Al. Jerozolimskie 47 m.3 00-697 Warszawa | 22 629 25 85 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 – 20.00 | http://centrumodwykowe.waw.pl/petra.htm  petra@centrumodwykowe.waw.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SZPZLO Warszawa-Targówek Poradnia Leczenia Uzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Rembielińska 8 03-343 Warszawa | 22 674 55 21 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek  8.30 – 19.00 | http://www.zoztargowek.waw.pl/?go=uzaleznienia  kontakt@zoztargowek.waw.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SPZOZ Warszawa Wola-Śródmieście Przychodnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Leszno 17  (d. Elektoralna 26) 00-892 Warszawa | 22 620 35 24 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek  8.00 – 20.00 | http://leszno.zozwola.pl/uslugi/poradnia-terapii-uzaleznienia-od-alkoholu-i-wspoluzaleznienia-dla-doroslych/  elektoralna@zozwola.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SP ZOZ Warszawa Wola – Śródmieście Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Mariańska 1 01-123 Warszawa | 22 628 37 46 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek - piątek  9.00 – 20.00 | http://marianska.zozwola.pl/  sekretariat@zozwola.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SPZOZ Szpital Wolski Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Kasprzaka 17 01-211 Warszawa | 22 389 48 80 lub 809 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek:  8.00 - 20.00  wtorek: 9.30 - 20.00 środa: 7.30 - 16.30 czwartek: 7.30 - 15.30 piątek: 8.00 - 13.00 | https://www.wolski.med.pl/vdata/\_pliki/oddzialy/ht[5040]\_poradnia\_leczenia\_uzaleznien\_i\_wspoluzaleznien012019.pdf  sekretariat@zozwola.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SZPZLO Warszawa-Wawer Przychodnia Rejonowa nr 1 Opieka Psychiatryczna i Leczenia Uzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Patriotów 46 04-839 Warszawa | 22 590 09 70  Koszt zgodnie z taryfą operatora | Punkt Obsługi Pacjenta poniedziałek - piątek 08.00 - 15.30 | http://zoz-wawer.waw.pl/static/zdrowie-psychiczne.html | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SPZZLO Warszawa-Żoliborz Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Żeromskiego 13 01-887 Warszawa | 22 663 54 39  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  8.00 – 20.00 | https://spzzlo.pl/pl/terapia-uzaleznien | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | Instytut Psychiatrii i Neurologii, Ambulatoryjny Zespół Leczenia Uzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień  Aktualnie pomoc świadczona jest w trybie pracy zdalnej: telefoniczne porady indywidualne i spotkania grupowe za pośrednictwem komunikatora SKYPE | ul. Sobieskiego 9, 02- 957 Warszawa | 22 458 27 88  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  13.00-15.00 | https://ipin.edu.pl/ | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SWZP Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej Poradnia Leczenia Osób Uzależnionych od Alkoholu | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Kolska 2/4 01-045 Warszawa | 22 18 83 150  **22 18 83 170** Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – czwartek  8.00 – 20.00  piątek:  8.00 – 15.35 | https://www.szpitalnowowiejski.pl/index.php/poradnie/poradnia-terapii-uzaleznienia-i-wspoluzaleznienia-od-alkoholu  sekretariat.kolska@szpitalnowowiejski.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 1. 57. | NZOZ Centrum Medyczne MediCenter Poradnia Leczenia Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Wołoska 88 02-507 Warszawa | 22 646 86 08 22 646 86 09 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | https://medicenter.pl/nasz-uslugi/poradnia-uzaleznien/  medicenter@medicenter.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 1. 58. | NZOZ Ośrodek Pomocy Zdrowiu Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Bellottiego 1 01-022 Warszawa | 22 838 86 30 22 838 73 63 22 794 692 762 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek: 8.00 - 20.00 | http://opz.waw.pl/ przychodnia@opz.waw.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 1. 71. | Specjalistyczna Przychodnia Lekarska VITAMED Sp. Z o.o. Poradnia Terapii Uzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Wileńska 18 03-416 Warszawa | 22 473 89 37 22 473 87 94 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek  13.00 - 20.00 wtorek-czwartek 8.00 - 20.00 piątek  14.00 – 20.00 | https://www.splvitamed.pl/strefa-pacjenta/pzp/poradnia-leczenia-uzaleznienia-i-wspoluzaleznienia-od-alkoholu.html  biuro@splvitamed.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 1. 80. | SZPZLO Warszawa Bemowo-Włochy Poradnia Terapii Uzależnienia i Wpółuzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Cegielniana 8 02-471 Warszawa | 538 239 483  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek  12.00 - 19.00  wtorek 8.00 - 15.00  środa 8.00 - 15.00  czwartek  12.00 - 19.00  piątek 8.00 - 13.30 | https://www.zozbemowo.pl/zoz/poradnia-terapii-uzaleznienia-od-alkoholu-i-wspoluzaleznienia-cegielniana-8/ | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | |
| 1. 91. | Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę prowadząca Centrum Pomocy Dzieciom | * wsparcie psychologiczne indywidualne (w tym przygotowanie dziecka do przesłuchania) i psychoterapia dla dzieci i ich opiekunów, * wsparcie psychologiczne grupowe dla dzieci i ich opiekunów, * pomoc prawna w sprawach dotyczących sytuacji dziecka będącego pod opieką CPD, * interdyscyplinarna diagnoza i interwencja w sytuacjach kryzysowych w przypadkach podejrzenia przestępstw wobec dzieci. * grupy socjoterapeutyczne dla dzieci, * grupę wsparcia dla nastolatków, * grupę psychoedukacyjną dla rodziców, * grupę wsparcia dla matek dzieci pokrzywdzonych przestępstwami. | ul. Przybyszewskiego 20/24 01-849 Warszawa | 22 826 88 62 Koszt zgodnie z taryfą operatora | godziny pracy sekretariatu poniedziałek- piątek: 8.00 – 18.00 | https://fdds.pl/kontakt/centrum-pomocy-dzieciom-warszawa/  cpd@fdds.pl | Dzieci w wieku 0-18 doświadczający różnych form krzywdzenia, , rodziny dzieci doświadczające przemocy, opiekunowie i rodzeństwo, dzieci, wobec których istnieje podejrzenie krzywdzenia |
|  | Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę Centrum Dziecka  i Rodziny | [Poradnictwo psychologiczne dla rodzin z dziećmi do 6.r.ż](https://www.witkac.pl/#/offer/view?id=294758).  - indywidualne spotkania z psychologiem stacjonarnie/online (ze względów epidemiologicznych),  - grupowe spotkania stacjonarne/online. | ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa | 22 616 16 69  Koszt zgodnie z taryfą operatora | godziny otwarcia sekretariatu: poniedziałek-piątek:  8.00 - 16.00 | https://fdds.pl/ cdir@fdds.pl | Rodzice dzieci w wieku 0-6 lat, w zakresie problemów wychowawczo-opiekuńczych, , narażeni na wystąpienie przemocy domowej oraz trudności emocjonalnych, a także depresji okołoporodowej |
| 1. 92. | Fundacja "IKA" im. Iki Szpakowskiej | * konsultacje i poradnictwo psychologiczne, * konsultacje i poradnictwo pedagogiczne, * konsultacje i poradnictwo prawne,   wsparcie coachingowe. | ul. Chmielna 15 lok. 102  00-021 Warszawa | 601 287 322 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Zapisy do specjalistów poniedziałek-piątek: 11.00 - 13.00 | http://fundacjaika.pl/  [fundacjaika@fundacjaika.pl](mailto:fundacjaika@fundacjaika.pl) | Rodziny,  w których występuje przemoc mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 1. 93. | Fundacja Centrum Edukacji Liderskiej | * konsultacje psychologiczne, * spotkania grupowe,   Spotkania indywidulane prowadzone są na żywo lub online. W ostateczności możliwe są też indywidualne konsultacje telefoniczne.  O sposobie prowadzenia grup organizacja decyduje przed ich rozpoczęciem, a ostateczny sposób pracy uzgadniany z uczestnikami w zależności od aktualnej sytuacji epidemiologicznej i aktualnych rekomendacji (na żywo, on-line, czy hybrydowo).  W pracy on-line organizacja korzysta głównie ze Skype`a i Zoom`a.  **Języki, w których świadczona jest pomoc:** Język polski | ul. Wiśniowa 42 lok. 39 02-520 Warszawa | 508 797 177 22 646 22 56 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki i piątki  9.00-17.00  wtorki, środy i czwartki w godzinach 12.00-20.00. | http://fundacjacel.pl/  biuro@fundacjacel.pl | Osoby i rodziny doznające przemocy domowej obecnie i w przeszłości - mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 1. 94. | Fundacja Centrum Praw Kobiet | * Zapewnienie bezpiecznego schronienia oraz doraźnej pomocy kobietom i dzieciom doświadczającym przemocy w rodzinie; * Pierwszy kontakt; * Specjalistyczne poradnictwo prawne dla kobiet doświadczających przemocy w rodzinie; * Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i krótkoterminowa terapia dla kobiet; * Opieka psychologiczna i pomoc terapeutyczno-edukacyjna dla dzieci; * Grupowe formy wparcia psychologicznego oraz edukacyjno-terapeutycznego dla kobiet; * Specjalistyczne poradnictwo socjalne; * Działania interwencyjne; * Towarzyszenie w kontaktach z instytucjami. | ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa | Uzyskanie bezpiecznego schronienia: pierwszy kontakt całodobowy:  Tel: 600-070-717,  Telefon zaufania:  22 621 35 37  Koszt zgodnie z taryfą operatora | godziny otwarcia sekretariatu:  poniedziałek i piątek 9.00 - 17.00 wtorek-czwartek 9.00 - 20.00 | https://cpk.org.pl/  [sekretariat@cpk.org.pl](mailto:sekretariat@cpk.org.pl)  Informacja o aktualnym sposobie świadczenia usług:  <https://cpk.org.pl/wazne-odwolane-zajecia/> | Dorosłe kobiety, które doświadczają lub doświadczały przemocy domowej oraz świadkowie wspierający pokrzywdzone kobiety - mieszkańcy m.st. Warszawy oraz województwa mazowieckiego. |
| 1. 96. | Fundacja Feminoteka | * dyżury przy telefonie interwencyjnym, * konsultacje i wsparcie psychologiczne, prawne, * warsztaty WenDo – samoobrona i asertywność, * warsztaty dla kobiet po traumie przemocy.   **Sposoby świadczenia pomocy:**  telefonicznie, online (zoom, gogle meet), stacjonarnie (w sposób ograniczony przez pandemię) **Języki, w których świadczona jest pomoc:**  Język polski oraz język angielski | ul. Konrada Guderskiego 3/96 03-982 Warszawa | 695 223 184 Koszt zgodnie z taryfą operatora   telefon dla kobiet doświadczających przemocy 888 88 33 88 (czynny pon-pt  8.00 - 20.00) | **Biuro jest czynne poniedziałek-piątek 8.00 - 20.00** | https://feminoteka.pl/ | Kobiety doznające przemocy, zagrożone przemocą oraz te, które doznawały przemocy w przeszłości, zwłaszcza z rodzin z problemem alkoholowym mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 1. 97. | Mederi | * pierwszy kontakt, wstępna diagnoza, * konsultacje diagnostyczne i specjalistyczne, * konsultacje i interwencje prawne, * grupa rozwojowa dla dzieci,   grupa rozwojowa dla rodziców. | ul. Złota 7/20 00-019 Warszawa | 22 111 00 36 505 576 189 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek:  9.00-15.00 | [www.fundacjamederi.pl](http://www.fundacjamederi.pl)  [kontakt@fundacjamederi.pl](mailto:kontakt@fundacjamederi.pl) | Rodziny z dziećmi dotknięte problemem przemocy, w tym dzieci z podejrzeniem wykorzystania seksualnego |
| 1. 98. | Fundacja Projekt Starsi | * działania interwencyjne, * grupa wsparcia, * wsparcie psychologiczne,   pomoc prawna. | ul. Barcicka 61 lok. 1 01-839 Warszawa | 537 375 505 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Porady udzielane: poniedziałek -piątek 12.00 - 16.00 | https://www.projektstarsi.pl/  fundacja@projektstarsi.pl | Osoby starsze w wieku 60 lat i więcej, doświadczające różnych form przemocy - mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 1. 99. | Komitet Ochrony Praw Dziecka | * diagnostyczne konsultacje psychologiczno-seksuologiczne dzieci, młodzieży i małoletnich ofiar/świadków przemocy seksualnej oraz udzielanie wsparcia psychologicznego dzieciom – ofiarom wykorzystania seksualnego, * wsparcie psychologiczne rodziny/opiekunów dziecka - wsparcie psychologiczne dorosłych ofiar przemocy, * doradztwo wychowawcze dla rodziny/opiekunów dziecka, * konsultacje prawne dla osób i rodzin dotkniętych przemocą, * wsparcie, oddziaływania socjoterapeutyczne i pomoc psychologiczna na rzecz dzieci z rodzin dotkniętych przemocą - Trening zastępowania złości, indywidualny i grupowy, * warsztaty umiejętności wychowawczych „Wychowanie bez przemocy”. | ul. Oleandrów 6,  III piętro 00-629 Warszawa | 22 626 94 19 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek:  9.00 - 17.00 | <http://kopd.pl/>  [kopd@kopd.pl](mailto:kopd@kopd.pl)  e-mail: kopd@kopd.pl | Osoby dorosłe i dzieci dotknięte przemocą domową oraz świadkowie przemocy - mieszkańcy, m.st Warszawy . |
| 1. 100. | Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”  Prowadzone przez ” Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego | * indywidualne konsultacje prawne i psychologiczne, * grupa wsparcia dla osób pokrzywdzonych przemocą, * warsztaty umiejętności wychowawczych, * warsztaty rozwoju osobistego, * warsztaty umiejętności psychospołecznych dla dzieci, * grupa terapeutyczna, * grupy edukacyjne,   asysta w sądzie. | ul. Widok 24, drugie piętro,  00-017 Warszawa | **Zapisy/kontakt:**  22 824-25-01  **Sposoby świadczenia pomocy:**  stacjonarnie i zdalnie  **Języki, w których świadczona jest pomoc:**  Język polski(możliwość skorzystania ze wsparcia tłumacza adekwatnie do potrzeb osoby pokrzywdzonej) | poniedziałek-piątek:  9.00 - 16.00  12.00 - 18.00 | Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług dostępne są na stronie [www.niebieskalinia.pl](http://www.niebieskalinia.pl) oraz na profilu społecznościowym <https://www.facebook.com/NiebieskaLiniaIPZ/> | Osoby dorosłe doznające przemocy domowej oraz świadkowie przemocy - mieszkańcy m.st. Warszawy |
|  | Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" | * indywidualne konsultacje psychologiczne, * konsultacje prawne, * konsultacje dla par i rodzin * grupy pomocy psychologicznej dla osób dorosłych, * grupy pomocy psychologicznej dla dzieci i młodzieży, * warsztaty umiejętności psychospołecznych, rozwijające umiejętności potrzebne do wychodzenia z sytuacji przemocy, * maratony terapeutyczne, | ul. Jaktorowska 4 01-202 Warszawa | 22 499 37 33,  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek w godz. 9.00 - 15.00 | <http://www.niebieskalinia.org/> | Osoby doznające przemocy w rodzinie  są zagrożenie wykluczeniem społecznym oraz w ich rodzinach występuje problem alkoholowy świadkowie przemocy w rodzinie, czyli członkowie rodzin, w których dochodziło lub dochodzi do przemocy. |
|  | Stowarzyszenie KARAN, | * poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, * interwencje kryzysowe, * poradnictwo rodzinne, * poradnictwo prawne,   warsztaty kształtowania kompetencji osobistych, wychowawczych z elementami TZA. | ul. Grodzieńska 65, 03-750 Warszawa | 22 618 65 97  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałku do piątku w godz. 9.30 - 17.30. | Informacje na stronie:  <http://www.karan.pl/>  Szczegółowe informacje nt. realizowanych działań:  <http://www.karan.pl/index> | Oferta skierowana jest do mieszkańców m.st. Warszawy, zwłaszcza do osób i rodzin doznających przemocy, w których występuje problem alkoholowy i zagrożonych wykluczeniem. |
| 1. 101. | Powiślańska Fundacja Społeczna | * konsultacje diagnostyczne, psychologiczne, pedagogiczne, wychowawcze, prawne, * wsparcie psychologiczne, pomoc psychologiczna dla dzieci i rodziców, * interwencje kryzysowe, * konsultacje prawne,   pomoc terapeuty środowiskowego. | ul. Dobra 5 lok.15/16 00-384 Warszawa | 22 627 07 25 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek  11.00 - 19.00 | https://www.pfs.pl/pl/co-robimy/poradnie/dobra  poradnia@pfs.pl | Rodziny, w których występuje przemoc domowa mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 1. 103. | Stowarzyszenie Aslan | * konsultacje diagnostyczne i specjalistyczne, * indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci, młodzieży, młodych dorosłych oraz ich rodziców, * zajęcia socjoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży, * konsultacje rodzinne,   warsztaty dla rodziców. | ul. Nowolipie 17 00-150 Warszawa | 22 636 49 04  Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury telefoniczne specjalistów (szczegóły na stronie internetowej): | http://www.aslan.org.pl/kontakt.html  stowarzyszenie@aslan.org.pl | Dzieci i młodzież w wieku od 3-26 lat oraz ich rodzice - rodziny dotknięte problemem przemocy, mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 1. 104. | Stowarzyszenie OPTA | * wsparcie specjalistki ds. przeciwdziałania przemocy, * pomoc interwencyjna „adwokata socjalnego”, * psychologiczne konsultacje diagnostyczne, * pomoc prawna, * wsparcie psychologiczne, * psycholog dla rodziców, * konsultacje w zespole prawnik – psycholog, * grupa wsparcia i rozwojowa, * trening antystresowy, * warsztaty asertywności i komunikacji, * grupa terapeutyczna metodą Dramy. | ul. Marszałkowska 85 lok. 34 00-683 Warszawa | 797 924 700 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek  **10.00 - 17.00** | http://www.opta.org.pl/  biuro@opta.org.pl | Osoby dorosłe doświadczające przemocy w rodzinie.  Rodziny z małoletnimi dziećmi z doświadczeniem przemocy. |
| 1. 105. | Towarzystwo Pomocy Młodzieży | * pierwszy kontakt, * pomoc psychologiczna indywidualna, * pomoc psychologiczna rodzinna, * konsultacje prawne, * grupy psychoedukacyjne, * warsztaty dla młodzieży/ rodziców. | ul. Nowolipki 2 00-160 Warszawa | 508 350 320  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek godz. 10.00 – 15.00 | http://tpm.org.pl  [tpm@tpm.org.pl](mailto:tpm@tpm.org.pl) | Młode osoby w wieku  15-26 lat, które doświadczają lub doznawały przemocy w przeszłości i oraz będące świadkami przemocy w rodzinie, a także rodzeństwo tej młodzieży, rodzice i opiekunowie - mieszkańcy m.st. Warszawy |
|  | Fundacja  "Pomoc Kobietom i Dzieciom" | Wsparcie i pomoc psychologiczna  ofiarom przemocy domowej | ul. Wąchocka 4  lok. 5 03-934 Warszawa | 22 616 38 54,  602 778 370,  692 050 380  Koszt zgodnie z taryfą operatora | całodobowo | http://www.przemockid.pl/ | Osoby dorosłe  i dzieci doświadczające przemocy w rodzinie. |
|  | Fundacja dla Somalii | oferta dla osób i rodzin  z doświadczeniem migracji zagranicznej dotkniętych przemocy w rodzinie   * konsultacje diagnostyczne służące poznaniu sytuacji osoby/rodziny i dopasowaniu form wsparcia, * indywidualne poradnictwo prawne, psychologiczne, pedagogiczne, interwencja kryzysowa i psychologiczna, * sesje informacyjne w zakresie programu w różnych językach, * szkolenia i wsparcie indywidualne, w tym również wsparcie w pracy z osobami dla instytucji i służb, * kampania informacyjna w odsłonie angielsko i rosyjskojęzycznej, * wydarzenia i warsztaty psychospołeczne i rozwojowe dla kobiet. | ul. Bracka 18/63,  00-028 Warszawa  https://fds.org.pl/ | 736 380 203,  Koszt zgodnie z taryfą operatora | pon.-czw. 10:00 – 18:00, | [pomoc@fds.org.pl](mailto:pomoc@fds.org.pl)  [www.fds.org.pl](http://www.fds.org.pl) | Mieszkańcy Warszawy: migranci uchodźcy i inne grupy osób z doświadczeniem migracji, partnerzy w związkach mieszanych. |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | |
| 1. 106. | Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej Dział Interwencji Kryzysowej | * Interwencja kryzysowa (ambulatoryjna, telefoniczna, środowiskowa) * Poradnictwo psychologiczne * Psychoedukacja * Konsultacje prawne i psychiatryczne * Poradnictwo socjalne * Udzielanie schronienia osobom doświadczającym przemocy i osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej * Organizowanie i prowadzenie grup wsparcia i warsztatów   **Sposoby świadczenia pomocy:**  stacjonarnie i online,  **Języki, w których świadczona jest pomoc:**  Język polski i język angielski (oferta ograniczona) | ul. 6 Sierpnia 1/5  02-843 Warszawa | Zapisy telefoniczne: Punkt Interwencyjny WOIK  tel. 22 837 55 59; 535 430 902.  Poradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie WOIK  pon.-pt. godz. 8.00-20.00,  tel. 22 845 12 12; 667 833 400.  Dział Interwencji Kryzysowej WOIK- czynny całodobowo,  tel. 22 855 44 32, 514 202 619.  pomoc doraźna-interwencyjne przyjęcia do Hostelu WOIK poprzedzane konsultacją obejmującą: rozpoznanie warunków mieszkaniowych i sytuację osobistą ubiegającego się o schronienie. W związku z aktualną sytuacją epidemiczną, obowiązują procedury, które dotyczą pracowników WOIK jak i korzystających z usług Jednostki. Klienci WOIK otrzymują bieżące informacje dotyczące epidemii. | czynne całodobowo | http://www.woik.waw.pl/  interwencjakryzysowa@woik.waw.pl | Dla osób będących  w kryzysie  Liczba miejsc  w hostelu: **60** |
| 1. 107. | Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej Punkt Interwencyjny | Interwencja kryzysowa (ambulatoryjna, telefoniczna, środowiskowa) Poradnictwo psychologiczne Psychoedukacja Konsultacje prawne i psychiatryczne Organizowanie i prowadzenie grup wsparcia i warsztatów  **Sposoby świadczenia pomocy:**  stacjonarnie i online: konsultacje psychologiczne indywidualne oraz dla par poprzez bezpłatną aplikację SKYPE  **Języki, w których świadczona jest pomoc:**  Język polski i język angielski (oferta ograniczona) | Pl. Dąbrowskiego 7  00-057 Warszawa | tel.: 22 837 55 59  tel. kom. 535 430 902 Koszt zgodnie z taryfą operatora | czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 20.00 | http://www.woik.waw.pl/  punkt.interwencyjny@woik.waw.pl | Dla osób będących  w kryzysie |
| 1. 108. | Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej Poradnia  ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | Konsultacje psychologiczne indywidualne oraz dla par/małżeństw Wsparcie psychologiczne indywidualne  Terapia indywidualna krótko i długoterminowa  Terapia grupowa  Terapia dla par/małżeństw Grupy wsparcia dla osób doznających przemocy w rodzinie Program pomocy psychologicznej dla osób stosujących przemoc w rodzinie Organizowanie i prowadzenie warsztatów tematycznych Konsultacje prawne i psychiatryczne  **Sposoby świadczenia pomocy:**  **stacjonarnie i online:**  konsultacje psychologiczne indywidualne oraz dla par poprzez bezpłatną aplikację SKYPE  **Języki, w których świadczona jest pomoc:**  Język polski i język angielski (oferta ograniczona) | ul. Belgijska 4 02-511 Warszawa | tel./fax: 22 845 12 12 tel. kom. 667 833 400 Koszt zgodnie z taryfą operatora | czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 20.00 | <http://www.woik.waw.pl/>  poradnia-przemocdomowa@woik.waw.pl | Dla osób będących  w kryzysie |
| 1. 109. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:** [22 361 69 00](tel:222365900) 785 700 177 Koszt zgodnie z taryfą operatora | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.p | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 1. 111. | Zespół Zarządzania Kryzysowego m.st. Warszawy | reagowanie i usuwaniem skutków zagrożeń na terenie powiatu | Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego ul. Młynarska 43/45 01-170 Warszawa | 22 443 11 20  22 443 11 21 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00 | Sekretariat.BBIZK@um.warszawa.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | |
| 1. 113. | Urząd Pracy m.st. Warszawy | Poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy : **oferty krajowe, prace sezonowe** | ul. Ciołka 10 A  01-402 Warszawa | 22 391 13 00 **infolinia 19524\***  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00 | http://warszawa.praca.gov.pl/  sekretariat.ciolka@up.warszawa.pl | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z dzielnic: Bemowo, Bielany, Mokotów, Ochota, Śródmieście, Ursus, Ursynów, Wilanów, Włochy, Wola, Żoliborz. |
| 1. 114. | Urząd Pracy m.st. Warszawy | Poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy : **oferty krajowe, prace sezonowe** | ul. Młynarska 37a 01-402 Warszawa | 22 391 13 00 **infolinia 19524\***  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00 | http://warszawa.praca.gov.pl/  mlynarska@up.warszawa.pl | Pracodawcy w zakresie krajowych ofert pracy oraz odbioru informacji starosty i zezwoleń na pracę sezonową, wymaganą przy zatrudnianiu cudzoziemców.  osoby niepełnosprawne ze wszystkich dzielnic |
| 1. 115. | Urząd Pracy m.st. Warszawy | Poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy : **oferty krajowe, prace sezonowe** | ul. Grochowska 171B 04-111 Warszawa | 22 391 13 00 **infolinia 19524\***  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00 | http://warszawa.praca.gov.pl/  sekretariat.grochowska@up.warszawa.pl  sekretariat.grochowska@up.warszawa.pl | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z dzielnic Białołęka, Praga Płd., Praga Płn., Rembertów, Targówek, Wawer oraz Wesoła |
| 1. 117. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy ul. Ciepła 20  15-472 Białystok | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek godz. 08.00 - 18.00 | www.zielonalinia.gov.pl  biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: zarejestrowani poszukujący pracy pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | |
| 1. 118. | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Warszawie-Śródmieście | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ul. Widok 24  00-023 Warszawa | 22 824 25 01 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 8.00-15.00 Wtorek 13.00-20.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 13.00-20.00 Piątek 8.00-15.00 Sobota 9.00-14.00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 1. 119. | Lokalny Punkt Pomocy  Warszawa- Mokotów Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | ul. Grażyny 13/15 02-548 Warszawa | 786 641 738 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Wtorek 9.00-14.00 Piątek 9.00-14.00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 1. 120. | Lokalny Punkt Pomocy  Warszawa- Wola Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | Al. Solidarności 84 lok. 6  01-003 Warszawa | 22 823 96 64 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Wtorek 8.00-13.00 Środa 8.00-13.00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 1. 121. | Lokalny Punkt Pomocy Warszawa-Żoliborz Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | ul. Popiełuszki 16, lok.14 01- 590 Warszawa | 786 641 743 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Wtorek 8.00-13.00 Czwartek 8.00-13.00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 1. 122. | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Warszawie-Praga Północ | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ul. Śnieżna 4 03-750 Warszawa | 536 771 103 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 10:00-17:00 Wtorek 10:00-17:00  Środa 13:00-20:00 Czwartek 10:00-17:00 Piątek 10:00-17:00 Sobota 9:00-14:00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 1. 123. | Lokalny Punkt Pomocy Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Warszawie-Praga Północ | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | ul. Meksykańska 6 03-948 Warszawa | 536 771 905 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 9:00-14:00 Środa 15:00-20:00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | |
| 1. 129. | Miejski Rzecznik Konsumentów  w Warszawie | Prawo konsumenckie, zakupy, sprzedaż poza lokalem i na odległość, niedozwolone klauzule, nieuczciwe praktyki rynkowe | ul. Canaletta 2 00-099 Warszawa | 22 44 33 444 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek  8.00 – 18.00 wtorek-piątek  8.00 – 16.00 | https://konsument.um.warszawa.pl/ e-mail: [konsument@um.warszawa.pl](mailto:konsument@um.warszawa.pl) | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 1. 130. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek  08.00 - 18.00 | https://www.uokik.gov.pl/  porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | |
| 1. 131. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP  ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa | 800 190 590  Bezpłatna infolinia  Zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@rpp. gov.pl lub 22 532 82 43 | Przyjęcia interesantów: poniedziałek  9.00 - 18.00 wtorek-piątek 9.00 - 15.00 | https://www.bpp.gov.pl  kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 1. 132. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta leczenie w kraju i poza granicami kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 186  02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna:**  **800 190 590**  **Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: 22 125 66 00**  koszt zgodnie z taryfą operatora  **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | Infolinia czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu | http://www.nfz.gov.pl  tip@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 1. 133. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA  ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA  Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | **801 801 015** Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Infolinia:  poniedziałek-piątek  08.00 - 17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 1. 134. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa **tel.**: (22) 583 66 00 **fax.**: (22) 583 66 96 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora pn.-pt. godz.08.15-16.15 | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | poniedziałek-piątek  godz. 08.15 - 16.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | |
| 1. 135. | ZUS Inspektorat Warszawa-Żoliborz | przyjmowanie skarg i wniosków | ul. J. Kasprowicza 151  01-949 Warszawa | Infolinia ZUS  22 560 16 00 pon. - pt. w godz.  7.00 - 18.00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek:  8.00 – 18.00 wtorek - piątek:  8.00 – 15.00 | <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/308> | Zasięg terytorialny:  Miasto: Warszawa - dzielnice: Żoliborz, Bielany  Gminy: Łomianki |
| 1. 136. | **Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie** ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa | **Porady prawne** | ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa | tel. 459 599 000 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych | poniedziałek-piątek  8.00 – 16.00 | https://warszawa.pip.gov.pl/pl/  [kancelaria@warszawa.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@warszawa.pip.gov.pl) | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 1. 137. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: pomoc techniczna składki renty emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.** | 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | **poniedziałek – piątek 7.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | Adresaci porad: ubezpieczeni płatnicy lekarze |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | |
| 1. 138. | Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie | Porady prawne | ul. Płocka 11/13  01-231 Warszawa | Porady prawne 459 599 000 -  z telefonów komórkowych 801 002 006 -  z telefonów stacjonarnych Kancelaria: tel. 22 425 11 94 Sekretariat: tel. 22 628 96 29  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek  8.00 – 16.00  wtorek 8.00 – 16.00  środa 8.00 – 16.00  czwartek 8.00 – 16.00 piątek 8.00 – 16.00  sobota nieczynne  niedziela nieczynne | <https://warszawa.pip.gov.pl/pl>  [kancelaria@warszawa.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@warszawa.pip.gov.pl) | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 1. 139. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa | 801 002 006 (dla tel. stacj.)  459 599 000  (dla tel. kom.)  22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | www.bip.pip.gov.pl,  kancelaria@gip.pip.gov.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | |
| 1. 140. | Urząd Skarbowy Warszawa-Bielany | Informacja podatkowa i celna | ul. Skalbmierska 5  01-844 Warszawa | 22 56 93 200 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek  8.00 - 18.00 wtorek - piątek  8.00 - 16.00 Godziny otwarcia kasy (bankowa obsługa kasowa): poniedziałek  8.00 – 17.30 wtorek - piątek  8.00 – 15.30. | http://www.mazowieckie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-warszawa-bielany  [us.warszawa.bielany@mf.gov.pl](mailto:us.warszawa.bielany@mf.gov.pl) | Z porad może skorzystać podatnik z terenu dzielnicy Bielany |
| 1. 141. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055  (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 22 33 00 330 (z tel. Zagranicznych)  Koszt zgodnie z taryfą operatora | **poniedziałek – piątek** godz. 07.00 - 18.00 | www.kis.gov.pl więcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | |
| 1. 142. | Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa | **Ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 28** Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS **22 333 73 26  lub 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25**  Koszt zgodnie z taryfą operatora | **poniedziałek – piątek godz. 08.00 - 18.00 poniedziałek – piątek godz. 11.00 - 15.00 poniedziałek – piątek godz. 08.00 - 16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** | | | | | | | |
| 1. 143. | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/) portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
|  | Ministerstwo Zdrowia | infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia dotyczącą koronawirusa | ---------------------- | 800-190-590 | całodobowo bezpłatna infolinia | https://www.gov.pl/web/koronawirus/ | Osoby podejrzewające zakażenie koronawirusem |
|  | Narodowy Fundusz Zdrowia | Infolinia Narodowego Programu Szczepień przeciw COVID-19 | ---------------------- | **989** | całodobowo bezpłatna infolinia | https://www.gov.pl/web/szczepimysie | Osoby zainteresowane szczepieniami |
| 1. 144. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | **poniedziałek** godz. 10.00 - 18.00 **wtorek – piątek** godz. 08.00 - 16.00 | https://www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| 1. 145. | **Urząd Ochrony Danych Osobowych** | Naruszenia ochrony danych osobowych | ul. Stawki 2  00-193 Warszawa | **Infolinia: 606 950 000** czynna w dni robocze: 10.00 – 13.00 | **poniedziałek – piątek** 8.00 – 16.00 | <https://uodo.gov.pl/pl/p/zawiadomienia-prezesa-uodo-zwiazane-z-iod> | Każda osoba, która uważa, że jej prawa są naruszone |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu czynnym całą dobę, siedem dni w tygodniu: 19115**

**lub pod adresem mailowym**: [pomocprawna@um.warszawa.pl](mailto:pomocprawna@um.warszawa.pl)

Wszystkie lokale dostosowane są do potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

Aktualna informacja na temat działalności punktów: https://um.warszawa.pl/nieodplatnapomocprawna

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **DZIELNICA** | **ADRESY LOKALU** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA** |
| **1.** | Nieodpłatna pomoc prawna udzielana przez adwokata i radcę prawnego | **BEMOWO** | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy  ul. Powstańców Śląskich 70 | Poniedziałek – piątek: 10.00 – 14.00 | nie określono |
| **BIAŁOŁĘKA** | Urząd Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy  ul. Modlińska 197 | Poniedziałek – piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **BIELANY** | Urząd Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy  ul. Żeromskiego 29 | Poniedziałek – piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **MOKOTÓW** | Mokotowskie Centrum Integracji Mieszkańców  ul. Woronicza 44a | Poniedziałek – piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **OCHOTA** | Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy  ul. Białobrzeska 26 | Poniedziałek: 12.00 – 16.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 12.00  środa: 12.00 – 16.00 piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| **PRAGA - POŁUDNIE** | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Praga – Południe m.st. Warszawy  ul. Walecznych 59 | Poniedziałek – piątek: 9.00 – 13.00 | nie określono |
| **PRAGA - PÓŁNOC** | Urząd Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy  ul. Ks. I. Kłopotowskiego 15 | Poniedziałek, wtorek, czwartek: 08.00 – 12.00  środa, piątek 12.00 - 16.00 | nie określono |
| **ŚRÓDMIEŚCIE** | Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy  ul. Czerniakowska 178a | Poniedziałek – piątek: 9.00 – 13.00 W tym specjalistyczne dyżury radcy prawnego/adwokata z zakresu prawa rodzinnego Środa: 9.00 -13.00 | PRAWO RODZINNE środy - dyżur specjalistyczny  w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osoby uprawnione |
| **TARGÓWEK** | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy  ul. Św. Wincentego 87 | Poniedziałek – piątek: 8.00 - 12.00 | nie określono |
| **URSUS** | Urząd Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy  Pl. Czerwca 1976 nr 1 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00  wtorek – piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **URSYNÓW** | Urząd Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy  Al. KEN 61 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00  wtorek - piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| **WAWER** | Wawerskie Centrum Kultury  ul. Żegańska 1 a | Poniedziałek – piątek:  8.00 – 12.00 | nie określono |
| **WESOŁA** | Urząd Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy  ul. 1 Praskiego Pułku 33 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00  wtorek, czwartek, piątek: 10.00 – 14.00  środa: 11.00 – 15.00 | nie określono |
| **WILANÓW** | Urząd Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawa  ul. Klimczaka 2 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00  wtorek – piątek: 12.00 – 16.00  W tym specjalistyczny dyżur radcy prawnego/adwokata z zakresu prawa administracyjnego Piątek: 12.00 -16.00 | PRAWO ADMINISTRACYJNE  piątki - dyżur specjalistyczny  w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osoby uprawnione |
| **WŁOCHY** | Urząd Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy  Al. Krakowska 257 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 12.00 środa, piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| **WOLA** | Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy  Al. „Solidarności” 90 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00  wtorek – piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| **ŻOLIBORZ** | Urząd Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy  ul. Słowackiego 6/8 | Poniedziałek – piątek: 15.00 – 19.00 | nie określono |
| **2.** | Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzone przez organizację pozarządową: Fundacja Academia Iuris  im. Macieja Bednarkiewicza (z siedzibą ul. Freta 20/24a,  00-227 Warszawa) | **BEMOWO** | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy  ul. Powstańców Śląskich 70 | Poniedziałek – piątek:  15.00 – 19.00 | nie określono |
| **PRAGA - POŁUDNIE** | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga – Południe m.st. Warszawy  ul. Paca 42 | Poniedziałek – piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| **REMBERTÓW** | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy  ul. Plutonowych 10 | Poniedziałek: 15.00 – 19.00 wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00  środa, piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **WŁOCHY** | Urząd Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy  Al. Krakowska 257 | Poniedziałek: 10.00 – 14.00  wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00  środa, piątek: 8.00 – 12.00: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **ŻOLIBORZ** | Urząd Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy  ul. Słowackiego 6/8 | Poniedziałek – piątek: 9.00 – 13.00 | nie określono |
| **3.** | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Zarząd Główny (z siedzibą ul. Krakowskie Przedmieście 6, 00-325 Warszawa) . | **ŚRÓDMIEŚCIE** | Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy  ul. Konwiktorska 3/5 | Poniedziałek - piątek: 16.00 – 20.00 | nie określono |
| **4.** | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: „Kamiliańska Misja Pomocy Społecznej” ( z siedzibą ul. Traktorzystów 26, 02-495Warszawa). | **URSUS** | Dom Kultury „Kolorowa”  ul. Sosnkowskiego 16 | Poniedziałek: 13.00 – 17.00  wtorek, środa– 16.00 – 20.00  czwartek, piątek: 15.00 – 19.00 | nie określono |
| **5.** | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: Stowarzyszenie Otwarte Drzwi (z siedzibą ul. Równa 10 m. 3, 03-418 Warszawa). | **URSYNÓW** | Urząd Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy  Al. KEN 61 | Poniedziałek: 10.00 – 14.00  wtorek – piątek 08.00 – 12.00 | nie określono |
| **6.** | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową:  Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego (z siedzibą ul. Kłopotowskiego 6 m. 59/60, 03-717 Warszawa). | **WILANÓW** | Urząd Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawa  ul. Klimczaka 2 | Poniedziałek– piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **DZIELNICA** | **ADRESY LOKALU** | **DNI i GODZINY** |  |
| **8.** | Punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzone przez organizację pozarządową: Stowarzyszenie Centrum Informacji Społecznej CIS (z siedzibą ul. Gałczyńskiego 3, 00-362Warszawa). | **BIAŁOŁĘKA** | Urząd Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy  ul. Modlińska 197 | Poniedziałek – piątek: 12.00 - 16.00 | nie określono |
| **BIELANY** | Urząd Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy  ul. Żeromskiego 29 | Poniedziałek – piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| **MOKOTÓW** | Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy  ul. Rakowiecka 25/27 | Poniedziałek, piątek: 11.00 – 15.00 wtorek – czwartek: 9.00 -13.00 | nie określono |
| **OCHOTA** | Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy  ul. Białobrzeska 26 | Poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00 środa: 8.00 – 12.00 piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **PRAGA - PÓŁNOC** | Urząd m. st. Warszawy dla Dzielnicy Praga-Północ. ul. Ks. I. Kłopotowskiego 15 | Poniedziałek, wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00  środa, piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **ŚRÓDMIEŚCIE** | Dom Kultury Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy ul. Anielewicza 3/5 w Warszawie | Poniedziałek – piątek: 12.00 – 16:00  W tym dyżur osoby o kwalifikacjach mediatora i doradcy obywatelskiego czwartek: 12.00 -16.00 | MEDIACJA czwartki - dyżur specjalistyczny  w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osoby uprawnione |
| **TARGÓWEK** | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy  ul. Św. Wincentego 87 | Poniedziałek – piątek: 15.00 - 19.00 W tym dyżur osoby o kwalifikacjach mediatora i doradcy obywatelskiego wtorek: 15.00 – 19.00 | MEDIACJA wtorki - dyżur specjalistyczny  w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osoby uprawnione |
| **WAWER** | Wawerski Ośrodek Wsparcia ul. Żegańska 2 C | Poniedziałek: 15.00 – 19.00 wtorek – piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| **WOLA** | Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy  Al. „Solidarności” 90 | Poniedziałek: 10.00 – 14.00  wtorek – piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |